



Dodatek č. 4

ke Smlouvě o poskytování správy benefitů a zákaznické a technické podpory prostřednictvím Benefity Café

(Rozšíření o Virtuální Edenred Card a Zdravotní kartu Edenred)

Smluvní strany

Edenred CZ s.r.o.,

se sídlem Praha 8, Perneroва 691/42, PSČ 186 00; IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391; zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 170804; datová schránka: hdrvhu; e-mail: klient@edenred.cz, zastoupena: Jiří Šťastný, KAM, na základě plné moci dále jen „**Poskytovatel**“

a

Statutární město Pardubice

se sídlem: Pernštyňské náměstí 1, 530 21 Pardubice

IČ: 00274046

DIČ: CZ00274046

datová schránka: ukzbx4z

zastoupeno: Mgr. Jiřím Turkem, vedoucím kanceláře tajemníka Magistrátu města Pardubice

dále jen „**Objednatel**“

(Poskytovatel a Objednatel dále společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento Dodatek č. 4 ke Smlouvě (dále jen „Dodatek“):

Preamble

- (A) Smluvní strany uzavřely Smlouvu o poskytování správy benefitů a zákaznické a technické podpory prostřednictvím Benefity Café ze dne 8. 10. 2014, ve znění jejích dodatků č. 1 ze dne 12. 12. 2016, dodatku č. 2 ze dne 12. 11. 2021 a dodatku č. ze dne 21. 4. 2026 (dále jen „Smlouva“).
- (B) Poskytovatel rozšiřuje nabídku Edenred Card (dále jen „EC“) o novou formu – Virtuální Edenred Card (dále jen „**Virtuální EC**“), která existuje výhradně jako digitální token bez fyzického nosiče a je určena k bezkontaktním platbám prostřednictvím mobilního zařízení Držitele karty a o Zdravotní kartu Edenred.
- (C) Cílem tohoto Dodatku je rozšířit předmět Smlouvy o vydávání a správu Virtuální EC prostřednictvím systému Edenred Benefity Premium, aktualizovat Všeobecné obchodní podmínky a upravit podmínky poskytování a používání Virtuální EC.

Článek I Definice a výklad pojmů

1.1. Pro účely tohoto Dodatku mají níže uvedené pojmy následující význam:

- „Držitel karty“ – zaměstnanec nebo jiná fyzická osoba určená Objednatel, pro niž je EC vydána.
- „Mobilní aplikace“ – mobilní aplikace Poskytovatele určená pro správu Virtuální EC, dostupná pro operační systémy iOS, Android a Huawei.
- „Průvodní e-mail“ – e-mailová zpráva zasílaná Poskytovatelem Držiteli karty při vydání Virtuální EC, obsahující instrukce k aktivaci, stažení Mobilní aplikace a přidání do Apple Pay nebo Google Pay.
- „Materializace“ – dobrovolný proces přeměny Virtuální EC Držitele karty na Plastovou EC, je-li tato služba výslovně sjednána tímto Dodatkem.
- „Podmínky užívání“ – Podmínky užívání Edenred Card přiložené jako Příloha č. 2 tohoto Dodatku, které nahrazují dokumenty upravující podmínky užívání EC dosud platné v rámci Smlouvy.
- „VOP“ – Všeobecné obchodní podmínky Edenred CZ s.r.o. přiložené jako Příloha č. 1 tohoto Dodatku, které nahrazují dosavadní Všeobecné obchodní podmínky platné v rámci Smlouvy.
- „Ceník“ – ceník Poskytovatele přiložený jako Příloha č. 3 tohoto Dodatku.
- „EBP“ nebo „Cafeterie“ – systém Edenred Benefity Premium provozovaný Poskytovatelem, prostřednictvím něž Držitelé karet čerpají zaměstnanecké benefity.

1.2. Pojmy definované ve Smlouvě nebo VOP, které nejsou definovány v tomto Dodatku, mají pro účely tohoto Dodatku stejný význam, jaký jim přikládají Smlouva a VOP.

Článek II Rozšíření předmětu Smlouvy

- 1.1. Tímto Dodatkem se rozšiřuje předmět Smlouvy o vydávání a správu Virtuální EC prostřednictvím systému EBP. Virtuální EC představuje novou formu Edenred Card vedle dosavadní Plastové EC.
- 1.2. Platnost Virtuální EC se řídí VOP, není-li dohodou Smluvních stran sjednána jiná platnost.

Článek III Volba formy Edenred Card

3.1. Smluvní strany sjednávají, že v rámci Smlouvy bude Objednatel prostřednictvím systému EBP objednávat EC pro Držitele karty v následující formě (označte zvolenou možnost):

- ☐ pouze Plastová EC
- ☐ pouze Virtuální EC
- ☒ Plastová EC i Virtuální EC – kombinace forem (jednotliví držitelé karet mohou obdržet různé formy nové EC)

3.2. V případě kombinace forem je Objednatel povinen uvést zvolenou formu EC pro každého Držitele karty v objednávkách prostřednictvím systému EBP. Není-li forma pro konkrétního Držitele karty v objednávkách uvedena, vydá Poskytovatel EC ve formě Virtuální EC.

3.3. Při obnově po expiraci nebo znovuvydání EC (ztráta, odcizení, zničení



nebo trvalá blokáce) vydá Poskytovatel EC:

- je-li sjednána pouze Plastová EC – ve formě Plastové EC;
- je-li sjednána pouze Virtuální EC – ve formě Virtuální EC;
- je-li sjednána kombinace forem – vždy ve formě Virtuální EC, a to i tehdy, měl-li Držitel karty dosud Plastovou EC. Plastovou EC lze následně získat pouze cestou materializace za podmínek a poplatků dle platného Ceníku.

Článek IV Vydání a správa Virtuální EC

- Vydání, aktivace a správa Virtuální EC se řídí VOP a Podmínkami užívání.
- Podmínkou vydání Virtuální EC je evidence platné e-mailové adresy Držitele karty v systému EBP. Bez platné e-mailové adresy Virtuální EC nelze vydat.
- Objednatel je povinen zajistit, aby platné e-mailové adresy všech Držitelů karet, pro něž má být vydána Virtuální EC, byly v systému EBP evidovány. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nedoručením Průvodního e-mailu z důvodu chybějící, nesprávné nebo neplatné e-mailové adresy evidované v systému EBP.

Článek V Materializace (volitelné ujednání)

- Materializace je dobrovolná doplňková služba, která Držiteli karty umožňuje přeměnit Virtuální EC na Plastovou EC. Tento článek se použije **pouze tehdy, je-li Materializace výslovně sjednána níže**:
 - ☒ Materializace je sjednána
 - ☐ Materializace není sjednána (tento článek se v celém rozsahu nepoužije)
- Na základě žádosti o Materializaci vydá Poskytovatel Plastovou EC a doručí ji způsobem sjednaným níže (označte zvolenou variantu):
 - ☐ Doručení na adresu každého Držitele karty, kterou uvede v procesu Materializace v Mobilní aplikaci. Doručení bude realizováno do 10 dní od objednávky Materializace Držitelem karty.
 - ☒ Doručení hromadně na adresu Objednatele. Doručení bude realizováno do 10 dní od data zpracování objednávky Materializace pro všechny požadavky Držitelů Virtuálních EC od poslední zpracované objednávky Materializace, a to:
 - ☒ vždy 1. den v každém měsíci (1x měsíčně)
 - ☐ vždy 1. den a 15. den v každém měsíci (2x měsíčně)
- Aktivací Plastové EC vydané v rámci Materializace je Virtuální EC automaticky zablokována. Do okamžiku aktivace Plastové EC je Držitel karty oprávněn Virtuální EC nadále používat k platbám.

Článek VI Poplatky

- Poplatky spojené s vydáváním, správou, znovuvydáním a obnovou Virtuální EC a s Materializací se řídí platným Ceníkem Poskytovatele.

Článek VII Rozšíření předmětu plnění o produkt „Zdravotní karta Edenred“

- Poskytovatel rozšiřuje předmět plnění poskytovaného na základě Smlouvy o zajištění vydání a správy produktu „Zdravotní karta Edenred“ (dále jen „**Zdravotní karta**“ nebo „**ZKE**“).
- Zdravotní karta Edenred je předplacený nosič benefitních prostředků umožňující jejich využití na úhradu zboží a služeb na zdravotní účely ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) bod 1 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z

příjmů, v platném znění. Prostřednictvím Zdravotní karty lze hradit zejména nákupy v lékárnách, optikách, rehabilitačních zařízeních, lázeňských a dentálních centrech, dietních či těhotenských poradnách a dalších subjektech v partnerské síti Dodavatele.

- Prostředky nabitě na Zdravotní kartu Edenred nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Vztah mezi Dodavatelem, Odběratelem a držitelem Zdravotní karty je v oblasti nabíjení a užití prostředků plně upraven Smlouvou a souvisejícími obchodními podmínkami Dodavatele.
- Ostatní parametry Zdravotní karty Edenred (např. design, způsob objednání, nabíjení a správy, využití v partnerské síti, reklamace a zákaznická podpora) se řídí platnými Obchodními podmínkami pro produkt Zdravotní karta Edenred.
- Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli karty do 10 pracovních dnů od zaplacení objednávky. Zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele.
- Objednatel se zavazuje Poskytovateli uhradit služby na základě vystaveného daňového dokladu nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu.
- Ceník Zdravotní karty Edenred je přílohou tohoto Dodatku a stává se také přílohou smlouvy a je specifický na tento produkt Zdravotní karta Edenred.

Článek VIII Podmínky užívání a Všeobecné obchodní podmínky

- Podmínky užívání Edenred Card jsou přiloženy jako Příloha č. 2 tohoto Dodatku. Držitel karty vyjadřuje souhlas s Podmínkami užívání při vytvoření účtu v Mobilní aplikaci a přidání Virtuální EC do této aplikace. Držitele karty, kteří již účet v Mobilní aplikaci zřizují, informuje Poskytovatel o Podmínkách užívání e-mailem; dalším používáním EC po nabytí účinnosti Podmínek užívání Držitel karty potvrzuje, že Podmínky užívání přijímá.
- VOP, Podmínky užívání a Ceník přiložené k tomuto Dodatku jako přílohy č. 1, 2 a 3 tohoto Dodatku tímto nahrazují příslušné dokumenty Poskytovatele dosud platné v rámci Smlouvy a jsou pro Smluvní strany závazné ode dne účinnosti tohoto Dodatku.
- V případě rozporu mezi Podmínkami užívání nebo VOP na jedné straně a tímto Dodatkem na straně druhé mají přednost ustanovení tohoto Dodatku, a to v rozsahu, v jakém se týkají Virtuální EC.

Článek IX Závěrečná ustanovení

- Prioritní ujednání:** Tento Dodatek tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními tohoto Dodatku a ustanoveními Smlouvy mají **přednost ustanovení tohoto Dodatku**, a to v rozsahu, v jakém se týkají Virtuální EC.
- Ostatní ujednání Smlouvy, která nejsou tímto Dodatkem výslovně změněna, zůstávají v platnosti a účinnosti beze změny a nadále se plně uplatní.
- Tento Dodatek nabývá účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, není-li sjednáno jinak.
- Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž každá Smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany souhlasí s tím, že Dodatek může být uzavřen rovněž elektronicky, jsou-li splněny podmínky stanovené příslušnými právními předpisy.

Přílohy tohoto Dodatku:

- Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky Edenred CZ s.r.o.
- Příloha č. 2: Podmínky užívání Edenred Card
- Příloha č. 3: Ceník Edenred CZ s.r.o.
- Příloha č. 4: Plná moc k zastoupení Edenred CZ s.r.o.

Objednatel

V dne

Statutární město Pardubice

.....
Jméno příjmení

.....
Pozice

Poskytovatel

V Praze dne

Edenred CZ s.r.o.

.....
na základě plné moci



Příloha č. 1

Všeobecné obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“, aktuální znění VOP je k dispozici na <https://www.edenred.cz/pravni-informace>) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČO: 247 45 391, se sídlem Praha 8, Perneroва 691/42, PSČ 186 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 170804 (dále jen „Dodavatel“), a Odběratelem (dále společně jako „smluvní strany“). Způsoby uzavření smlouvy mezi smluvními stranami jsou popsány dále.

VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné písemné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

1. Práva a povinnosti smluvních stran

Po dobu, kdy jsou v oběhu nebo vydávány samostatné karty Ticket Restaurant® Card nebo Edenred Benefits Card nebo Zdravotní Karta Edenred, vztahují se na ně tyto VOP a jejich příslušná ustanovení přiměřeně.

Povinností Dodavatele je dodávat Odběrateli na základě jeho objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázka se rozumí papírová poukázka Ticket Restaurant®, Edenred Sport & Kultura, Edenred Academia, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Compliments, Edenred Čistý a Edenred Multi (dále jen „Poukázky“).

Poukázka se dále rozumí i elektronická poukázka Ticket Restaurant® na kartě Ticket Restaurant® Card nebo Edenred Card (dále jen „TRC“ a „EC“) a elektronická poukázka Edenred Benefits na kartě Edenred Benefits Card nebo Edenred Card (dále jen „EBC“ a „EC“) nebo elektronická poukázka Edenred Health na kartě Edenred Card (dále jen „EH“).

Jednotlivé Poukázky může uživatel uplatnit ve vybraných provozovnách smluvních partnerů Dodavatele, jež jsou zpravidla označeny logem symbolizujícím možnost uplatnění Poukázky u smluvního partnera Dodavatele a současně uvedeny na webových stránkách Dodavatele.

Edenred Card (dále jen „EC“) je multipeněžková benefiční karta na bázi Mastercard vydaná společností PrePay Technologies Limited, zapsaná pod číslem 04008083, se sídlem 1 Gloucester Street, Station Square 4th Floor, Swin-don, SN1 1GW, Spojené království (dále jen „Vydavatel“) na základě licence Mastercard, která v sobě může obsahovat až tři digitální penězky – stravenkovou Ticket Restaurant® (TR), volnočasovou Edenred Benefits (EB) a zdravotní Edenred Health (EH). Edenred Card je personalizovaná karta na jméno jednotlivého zaměstnance Odběratele (dále jen „Držitel karty nebo hromadné „Držitelé karet“). EC existuje ve dvou formách: jako plastová karta (dále také „Plastová EC“) nebo jako virtuální karta bez fyzické podoby (dále také „Virtuální EC“).

Plastová EC je benefiční plastová karta, chráněná přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN) a umožňuje kontaktní i bezkontaktní platby na platebních terminálech nebo on-line v e-shopech v akceptační síti Dodavatele.

Virtuální EC je benefiční karta bez fyzické podoby, existující výlučně v digitální podobě v mobilní aplikaci Dodavatele. Umožňuje bezkontaktní platby prostřednictvím mobilní penězky Apple Pay nebo Google Pay v akceptační síti Dodavatele.

Plastová EC a Virtuální EC jsou vzájemně alternativní platební prostředky; pro každého Držitele karty lze vydat buď Plastovou EC, nebo Virtuální EC, případně obě formy, pokud Odběratel tuto kombinaci sjednal s Dodavatelem.

Edenred Benefits (dále jen „EB“) je volnočasová digitální peněženka na Edenred Card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na účely podle § 6 odst. 9 písm. d) zákona o daních z příjmů, v platném znění. Peněženkou Edenred Benefits se také rozumí dříve vydávaná samostatná karta Edenred Benefits Card (dále také „EBC“). Prostředky nabitě v rámci digitální penězky EB nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Ticket Restaurant® (dále jen „TR“) je stravenková digitální peněženka, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální penězky TR je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků. Prostředky nabitě v rámci digitální penězky TR nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Platba prostřednictvím penězky TR není omezena denním či transakčním limitem. TR se rozumí také dříve vydávaná samostatná karta TRC.

Edenred Health (dále jen „EH“) je zdravotní digitální peněženka, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na zdravotní účely ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů, v platném znění v partnerské síti Dodavatele, a to prostřednictvím platebních terminálů nebo platebních bran. Prostředky nabitě v rámci digitální penězky EH nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Peněženkou Edenred Health se také rozumí samostatná karta Zdravotní karta Edenred (dále také „ZKE“).

Edenred Benefits Premium (dříve Benefits Café) se rozumí on-line systém pro správu zaměstnaneckých benefitů (tzv. caterie). Tento systém umožňuje uživateli více možností plateb zaměstnaneckými benefity, mezi které patří platba Edenred Card, přímá platba v e-shopech či platba pomocí e-Ticketu. Tato aplikace umožňuje neustálý přehled nad prostředky v caterii a na kartě na jednom místě.

2. Uzavření smlouvy

Dodavatel poskytuje své služby na základě smlouvy. Odběratel je oprávněn zaslat Dodavateli objednávku, která je považována za návrh smlouvy a stává se závaznou okamžikem jejího doručení Dodavateli.

Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku do 7 pracovních dnů, pokud ji podal Odběratel, který v minulosti porušil své povinnosti vůči Dodavateli, nebo by realizace objednávky byla v rozporu s právními předpisy.

Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem je uzavřena jedním z následujících způsobů:

- v listinné podobě v případech, kdy se na tom smluvní strany dohodnou nebo to Dodavatel požaduje;
- potvrzením objednávky Odběrateli, pokud o takové potvrzení Odběratel výslovně požádal;
- konkludentně okamžikem zahájení plnění v souladu s objednávkou Odběratele učiněnou prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře Dodavatele;
- zasláním písemné nabídky ze strany Dodavatele Odběrateli a jejím písemným potvrzením ze strany Odběratele, přičemž za dodržení písemné formy se považuje rovněž potvrzení prostřednictvím elektronické pošty.

3. Objednávání a doručování papírových Poukázek

V případech podle předchozího čl. písm. a) a d) Dodavatel zahájí plnění dle smlouvy, resp. dodávku Poukázek až na základě objednávky Odběratele, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- na webových stránkách www.edenred.cz formou on-line formuláře,
- objednávkou Poukázek zaslánou elektronickou poštou na adresu objednavky@edenred.cz,
- v případě, že Odběratel objedná Poukázky před zaplacením předchozí objednávky, a to za podmínky, že není v prodlení, je srozuměn s tím, že proces objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra Dodavatele na tel. čísle: 234 662 340) a zahájení plnění objednávky je závislé na posouzení Dodavatele.

Každá objednávka provedená prostřednictvím datové schránky, elektronické pošty nebo faxu je způsobilá pro jednou jednorázovou poplatek 50 Kč bez DPH. Objednávky provedené na webových stránkách www.edenred.cz formou on-line formuláře nejsou způsobilé.

Objednávka je závazná dnem jejího doručení Dodavateli. V případě zrušení objednávky, kterou již Dodavatel začal plnit, je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli storno poplatků ve výši 4 % z objemu dané objednávky.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:

- poštou – prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice),
- kurýrem (po celé České republice)

Vrácení nespotřebovaných Poukázek k proplacení je možné, jsou-li doručeny Dodavateli nejdele do 15 kalendářních dnů po skončení doby platnosti Poukázek. Dodavatel je oprávněn účtovat Odběrateli skartační poplatek ve výši 4 % (minimálně 100 Kč) z objemu vrácených Poukázek, není-li v Ceníku uvedeno jinak. Platnost papírových Poukázek je uvedena na přední straně Poukázky. Papírová Poukázka Ticket Restaurant® je platná od 1. října do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Papírové Poukázky Edenred Benefits mají platnost 21 měsíců, a to od 1. dubna do 31. prosince následujícího roku.

4. Objednávání a doručování Edenred Card Vydávání plastové Edenred Card

Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli karty do 10 pracovních dnů od zaplacení objednávky Dodavateli, nestanoví-li smlouva jinak. Zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na účet Dodavatele.

Spolu s kartou zabezpečí Dodavatel dodání aktivního kódu. Na základě tohoto kódu je možné kartu aktivovat, a to způsobem, který stanoví pravidla používání karty (dále jen „Pravidla používání“) a/nebo průvodní dopis dodaný spolu s kartou. Odběratel je povinen zajistit, aby se každý Držitel karty před převzetím karty seznámil s pravidly používání karty a s podmínkami zpracování osobních údajů Držitelů karet.

Dodavatel je oprávněn kdykoli rozhodnout o předčasném zrušení platnosti karty, a to v případě pokusu použít kartu k jinému než určenému účelu nebo při podezření z trestné činnosti. V takovém případě zaniká dnem předčasného zrušení platnosti karty platnost prostředků na kartě a Odběratel ani Držitel karty nemají právo na jakýkoliv plnění z titulu zaniklých Poukázek.

K vydání EC dojde na základě zájmu a objednávky Odběratele, v případě jejího odsouhlasení Dodavatelem nebo na základě obchodního rozhodnutí Dodavatele o zrušení samostatných TRC a/nebo EBC karet anebo o ukončení jejich vydávání pro daného Odběratele.

Správa plastové Edenred Card

Správa plastové EC probíhá prostřednictvím mobilní aplikace nebo uživatelských portálů Edenred Benefits Standard či Premium poskytované Dodavatelem. Je umožněna aktivace plastové EC, dočasná a trvalá blokáce, zobrazení zůstatků a expirovaných prostředků. Vydávání virtuální Edenred Card Odběratel je oprávněn objednat Virtuální EC pro konkrétního Držitele karty. Podmínkou objednávky je uvedení platné e-mailové adresy Držitele karty, na kterou bude zaslán průvodní e-mail s pokyny k aktivaci Virtuální EC. Po úspěšné aktivaci a vložení karty do Apple Pay či Google Pay je karta připravena k platbám. Virtuální EC je doručována výlučně elektronicky – zasláním průvodního e-mailu na e-mailovou adresu Držitele karty uvedenou v objednávce Odběratele. Poplatky za vydání a doručení Virtuální EC se řídí platným Ceníkem Dodavatele. Dodavatel se zavazuje odeslat průvodní e-mail Držiteli karty do 5 pracovních dnů od zaplacení objednávky Odběratelem.



Souhlas s podmínkami používání

Držitel karty vyjadřuje souhlas s Podmínkami užívání karty Edenred, které upravují používání Virtuální EC, a to v okamžiku vytvoření účtu a přidání Virtuální EC do mobilní aplikace Dodavatele nebo Dodavatel může informovat stávající Držitele karty e-mailem. Odběratel je povinen zajistit, aby byl každý Držitel karty před přidáním Virtuální EC do aplikace řádně informován o podmínkách jejího používání a zpracování osobních údajů.

Správa virtuální Edenred Card

Správa Virtuální EC probíhá prostřednictvím mobilní aplikace Dodavatele a umožňuje zejména aktivaci Virtuální EC, zobrazení údajů karty, dočasnou a trvalou blokadu, zobrazení zůstatků, expirovaných prostředků nebo případně umožní materializaci Virtuální EC.

Materializace – vydání Plastové EC místo Virtuální EC

Pokud Odběratel při uzavření smlouvy nebo jejím dodatkem sjedná možnost materializace, je Držitel karty oprávněn prostřednictvím mobilní aplikace Dodavatele požádat o vydání Plastové EC jako náhrady za Virtuální EC. Virtuální EC je možné platit do momentu aktivace Plastové EC. Pokud Odběratel možnost materializace nesjednal, Držitel karty není oprávněn o Plastovou EC prostřednictvím aplikace žádat. Poplatek za materializaci (výrobu a doručení Plastové EC) se řídí platným Ceníkem Dodavatele.

5. Dobíjení peněženek TR a/nebo EB a/nebo EH

Digitální peněženka TR, EB, EH bude nabitá na základě písemné objednávky Odběratele, a to buď prostřednictvím on-line objednávkového systému na www.edenred.cz, případně e-mailem na objednavky@edenred.cz nebo jiným dodavatelem akceptovaným způsobem. Dodavatel je oprávněn odmítnout neúplnou nebo nesprávnou objednávku Odběratele. O odmítnutí nesprávné nebo neúplné objednávky informuje Dodavatel Odběratele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

Dodavatel se zavazuje nabít peněženku TR a/nebo EB a/nebo EH dle podmínek stanovených ve smlouvě, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne uhrazení objednávky Odběratelem.

Digitální peněženka je aktivní okamžikem připsání prostředků ve prospěch dané peněženky v případě, že je karta aktivována.

V souvislosti s novou úpravou daňového zvýhodnění zdravotních benefitů od začátku roku 2025 Dodavatel přijme opatření, která umožní oddělení plnění zdravotních benefitů od služeb poskytovaných v rámci EB. Odběratel si zvolí variantu, jakou dojde k technickému zabezpečení tohoto oddělení – podle dispozic od Dodavatele (změnit tuto volbu je možné jen pokud to dovolují technické podmínky Dodavatele). Dodavatel si vyhradzuje možnost v budoucnu umožnit oddělení zdravotních benefitů z EB do samostatné peněženky EH na Edenred Card, a to na základě dohody smluvních stran a stanovení samostatných cenových podmínek. Tato možnost bude aktivována pouze tehdy, pokud ji Dodavatel technicky zpřístupní a informuje o tom Odběratele.

6. Platnost prostředků nabitých v rámci peněženky

Platnost Edenred Card je 60 měsíců. Platnost TRC a EBC je 36 měsíců. Datum konce platnosti karty je vždy uvedeno na plastové EC nebo v mobilní aplikaci Dodavatele. Prostředky nabitě v rámci peněženky TR na EC nebo na TRC jsou platné v případě nabití v období od 1. ledna do 30. září daného kalendářního roku vždy do 31. prosince daného kalendářního roku a v případě nabití v období od 1. října do 31. prosince daného kalendářního roku do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Prostředky nabitě v rámci peněženky EB, EH na EC nebo na EBC či ZKE jsou platné 24 měsíců od nabití. Po uplynutí této lhůty není možné tyto prostředky použít. Platnost Virtuální EC je 60 měsíců. Datum konce platnosti Virtuální EC je uvedeno v mobilní aplikaci Dodavatele po provedení silné autentizace Držitele (SCA). V případě blízkosti se expirací Virtuální EC Dodavatel Držitele karty informuje e-mailem o dalším postupu. Poplatek za obnovu karty se řídí platným Ceníkem Dodavatele. Platnost prostředků v Edenred Benefits Premium a jejich expirace je odvislá od podmínek individuálně sjednaných mezi Dodavatelem a Odběratelem.

7. Společná ustanovení pro karty Edenred

Karta EC, EBC, TRC nebo ZKE funguje na principu platební karty, provedením platby se sníží výše prostředků nabitých v rámci příslušné peněženky. Hodnota transakce nemůže být větší než hodnota zůstatku v příslušné peněženke. Výše uvedeně platí přiměřeně i pro Virtuální EC; provedením platby prostřednictvím mobilní peněženky Apple Pay nebo Google Pay se sníží výše prostředků nabitých v rámci příslušné peněženky Virtuální EC. Kartu EC, EBC, TRC nebo ZKE není možné použít k výběru peněžních prostředků z bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě ve vybraných provozovnách (služba cashback). Výměna elektronických prostředků za peněžní prostředky není možná. Elektronické prostředky budou vždy v národní měně České republiky.

Dodavatel na základě objednávky Odběratele zajistí distribuci EC, EBC nebo TRC Držitelům karet. EC je personalizovaná karta a nese identitu Držitele karty. Pro Virtuální EC zajistí Dodavatel distribuci elektronicky formou průvodního e-mailu zaslání Držiteli karty na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce Odběratele. Pokud není uplatněna materializace, fyzická distribuce se v případě Virtuální EC neuplatní.

Dodavatel může během platnosti této smlouvy odmítnout objednávku Odběratele na nabití nebo dobíjení karty, pokud má Odběratel vůči Dodavateli nevýrovnané závazky.

Dodavatel zůstane vlastníkem karet, ale poskytne Držitelům karet právo užití prostředky do hodnoty nabitě na příslušné kartě.

Všechna práva spojená s elektronickými prostředky (jako je např. právo na proplacení nevyužitých částek) zůstává Dodavatel a není převáděno na Držitele karet nebo na Odběratele.

V případě expirace karty Dodavatel zajistí vydání nové karty na základě objednávky Odběratele provedené nejpozději 30 dní před skončením platnosti původní karty. Aktivaci nové karty dojde k převedení hodnoty dosud nevyčerpaných prostředků na novou kartu automaticky. V případě, že po skončení platnosti TRC nebo EBC dojde k vydání EC, prostředky jsou převedeny do příslušné peněženky na EC prostřednictvím účtu Držitele karty na www.edenred.cz.

Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení karty, Držitel karty je oprávněn provést dočasnou nebo trvalou blokadu karty, a to prostřednictvím svého kartového on-line účtu nebo přes infolinku. Obdobným způsobem je možné kartu odblokovat. V případě blokace trvalým způsobem již není možné kartu odblokovat.

V případě vydání náhradní karty je zůstatek dle výše zůstatku na původní kartě ke dni následujícímu po dni blokace karty převeden do odpovídající peněženky na Edenred Card. V případě samostatně vydané TRC nebo EBC se zůstatek převede automaticky na náhradní TRC nebo EBC, která bude vydána na základě odsouhlasení Odběratele. V případě vydání EC jako náhrady za samostatnou kartu TRC a EBC jsou nevyčerpané prostředky převedeny do příslušné peněženky na EC prostřednictvím účtu Držitele karty na www.edenred.cz.

Ztráta nebo odcizení zařízení s Virtuální EC: V případě ztráty nebo odcizení mobilního zařízení, na němž je Virtuální EC uložena, je přístup k ní chráněn silnou autentizací zákazníka (biometrickými údaji nebo bezpečnostním kódem); neoprávněné osobě tak není umožněno Virtuální EC použít. Držitel karty si po pořízení nového zařízení stahuje mobilní aplikaci Dodavatele a přistupuje ke své kartě prostřednictvím svého uživatelského účtu. Pokud Držitel karty požaduje zamezit dalšímu použití Virtuální EC, je oprávněn provést její trvalou blokadu prostřednictvím mobilní aplikace nebo infolinky Dodavatele a následně požádat o znovuvydání (reissue). Odběratel je povinen zajistit, aby byli Držitelé karet informováni o možnosti provedení trvalé blokace Virtuální EC v případě ztráty nebo odcizení zařízení.

8. Benefit na fakturu

Pokud je to v rámci Edenred Benefits Premium sjednáno, může Dodavatel za úplatu zajistit možnost uplatnění benefitů i u subjektů, které nejsou jeho obchodními partnery jako (i) zdravotní benefit na fakturu (za zákonem stanovených podmínek pro zdravotní benefit) nebo jako (ii) volnočasový benefit na fakturu. Dodavatel má právo odmítnout poskytnout plnění této služby, pokud podle jeho uvážení okolnosti nejsou v souladu s účelem této služby (zejména nepoctivý záměr nebo nepřiměřená výše plnění).

9. Práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s fakturací

Dodavatel je oprávněn změnit fakturační a platební podmínky. Předmětem této změny mohou být jakékoliv platební či fakturační podmínky sjednané mezi smluvními stranami (např. doba splatnosti). O této změně je Dodavatel povinen písemně informovat Odběratele ve lhůtě nejméně 14 dnů před předmětnou změnou. V případě prodloužení se splatnosti je Dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodloužení.

Na základě objednávky je Odběrateli vystavena faktura, která je zaslána elektronicky zdarma. Fakturace vydání a dobíjení EC probíhá buď formou konečného daňového dokladu na vydání a dobíjení dle objednávky, nebo formou zálohové faktury dle příslušné peněženky s tím, že konečný daňový doklad je vystaven po její úhradě. Sloučení objednávek odeslaných během jednoho dne do jedné konečné faktury je možné, bylo-li to s Odběratelem sjednáno. V případě požadavku Odběratele na zaslání faktury v papírové podobě je toto zaslání zpoplatněno částkou 50 Kč. Poplatek za vydání EC se řídí dle objednávky dobíjení prostředků do odpovídající elektronické peněženky, nebylo-li písemně dohodnuto jinak. Fakturace Virtuální EC: Vydání a doručení Virtuální EC a případné poplatky za správu Virtuální EC (znovuvydání, obnova po expiraci, materializace) se řídí platným Ceníkem Dodavatele pro příslušný segment Odběratele. Pokud Odběratel v průběhu posledních 12 měsíců opakovaně neuhradil své závazky ve lhůtě splatnosti, je Dodavatel oprávněn zkrátit lhůtu splatnosti oproti dojednaným podmínkám, případně požadovat složení jistoty. To neplatí, pokud byla smlouva uzavřena v rámci plnění veřejné zakázky.

10. Inflační doložka

Dodavatel je oprávněn jednou ročně zvýšit cenu všech svých plnění o roční přírůstek hodnoty Harmonizovaného indexu spotřebitelských cen (HICP) vyhlášeného Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“). Oznámení o zvýšení cen plnění o míru inflace zašle Dodavatel na kontaktní e-mail nebo adresu Odběratele. Zvýšení cen plnění o míru inflace je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo zvýšení cen o míru inflace Odběrateli oznámeno. Zvýšení cen o míru inflace není změnou Ceníku a nepodléhá tedy souhlasu Odběratele. Jestliže Český statistický úřad přestane vydávat index HICP, může Dodavatel obdobným způsobem použít přiměřeně podobný index, který vybere za účelem výpočtu zvýšení spotřebitelských cen o míru inflace (např. index MUCIP vyhlášený Eurostat). Zpracování osobních údajů smluvními stranami

Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel při plnění smlouvy zpracovává osobní údaje v roli správce, a to z důvodu, že sám určuje účely a prostředky zpracování, tedy rozhoduje, jaké osobní údaje, jakými způsoby a pro jaké účely bude Dodavatel zpracovávat. Dodavatel v roli správce zpracovává zejména identifikační a kontaktní údaje osob vystupujících na straně Odběratele a další údaje potřebné k plnění smlouvy s Odběratelem (např. údaje k plnění objednávky, údaje předané Odběratelem za účelem plnění smlouvy o jeho zaměstnancích, resp. o Držitelích karet). Dodavatel zpracovává osobní údaje v postavení správce také v případech, kdy zpracovává osobní údaje na základě svého oprávněného zájmu, na základě souhlasu či z důvodu plnění právních povinností (např.



pro účely marketingu, na ochranu svých nároků). Bližší informace o zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou popsány v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ uveřejněném na webových stránkách Dodavatele www.edenred.cz/ochrana-osobnich-udaju. Odběratel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Informacemi o zpracování osobních údajů. Dodavatel a Odběratel prohlašují, že vůči sobě nejsou v postavení společných správců. Dodavatel nese odpovědnost za zpracování osobních údajů Odběratele a uživatelů/Držitelů karet v roli správce. Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“). Dodavatel přijal a udržuje přiměřená ochranná a bezpečnostní opatření ve smyslu článků 25 a 32 Nařízení a tato opatření průběžně aktualizuje. Dodavatel na žádost poskytně Odběrateli bližší informace o přijatých technických a organizačních opatřeních. Odběratel samostatně odpovídá v plném rozsahu za vlastní zpracování osobních údajů, které činí v roli správce. Smluvní strany si dle potřeby poskytnou nutnou součinnost a informace potřebné k naplňování práv subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou předmětem zpracování smluvními stranami.

11. Použití umělé inteligence

V rámci svých činností společnost Edenred může používat technologie umělé inteligence (AI) při poskytování služeb nebo produktů, v kontextu chatovacích relací/konverzačních agentů nebo v rámci aktivit společnosti Edenred. Společnost Edenred se zavazuje dodržovat platné zákony a předpisy týkající se používání AI, což zahrnuje zajištění odpovědného, etického, transparentního a důvěryhodného používání AI v rámci jejich obchodních aktivit.

12. Odpovědnost

V případě reklamace služeb poskytnutých dle těchto VOP se vztahy Odběratele a Dodavatele řídí platnými právními předpisy s tím, že Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů a Odběratel je povinen reklamaci uplatnit co nejdříve po tom, co se o vadě dozvěděl, nejpozději do jednoho měsíce po obdržení objednávky.

Dodavatel neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě Poukázek poskytovány třetími osobami. Případné reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů řeší Odběratel přímo s třetí osobou.

13. Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Veškeré spory ze smlouvy a těchto VOP budou především řešeny smírnou cestou, a pokud nedoručí ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy v České republice. Smluvní strany se dohodly, že tyto VOP a Ceník mohou být měněny následujícím postupem: Dodavatel je oprávněn navrhopvat změny VOP a Ceníku, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo změnu obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb odběratelům a s ohledem na obchodní cíle Dodavatele. Dodavatel oznámí Odběrateli změnu VOP/Ceníku na e-mailovou adresu Odběratele uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti změny. Pokud Odběratel písemně neodmítne změnu VOP/Ceníku nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s touto změnou souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že Odběratel písemně odmítne změnu VOP/Ceníku. Toto ustanovení se použije i pro změnu Ceníku. Pro smluvní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem se vylučují tato ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů: § 556 odst. 2, § 558 odst. 2, § 564, § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2, § 1752 odst. 2, § 1799, § 1800, § 1978 odst. 2 a § 1805 odst. 2., § 2050. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek podle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.

Tyto VOP jsou účinné od 1. 9. 2026.

Podmínky užívání karty Edenred

Před použitím karty si důkladně přečtěte tyto podmínky platné pro používání vaší karty Edenred (dále jako „karta“ nebo „EC“), vydané ve spolupráci se společností Mastercard®. Použitím karty přijímáte tyto podmínky. Pokud něčemu v těchto podmínkách nerozumíte nebo s něčím nesouhlasíte, obraťte se na infolinku (kontaktní údaje naleznete v článku 16).

1. DEFINICE

Apple Pay je metoda bezkontaktní platby vyvinutá společností Apple Inc., která umožňuje držitelu karty nakupovat pomocí tokenizované karty, jež je uložena na zařízení Apple podporujícím Apple Pay.

Aplikace znamená mobilní aplikaci Edenred, kterou je možné používat na zařízeních s operačním systémem Android a Apple a HarmonyOS. Lze si ji zdarma stáhnout prostřednictvím Google Play, App Store nebo Huawei AppGallery a jejím prostřednictvím si může držitel karty zkontrolovat zůstatek, uskutečnit platby a provádět správu karty.

Bankomat je automatické zařízení umožňující výběr hotovosti.

Číslo karty je šestnáctimístné číslo vytištěné na kartě. V případě Virtuální EC je číslo karty dostupné v mobilní aplikaci.

Disponibilní zůstatek je částka nacená v peněženke, s níž může Držitel karty nakládat.

Držitel karty je fyzická osoba, která je oprávněna používat kartu a která se Správcem programu uzavírá tyto podmínky.

Google Pay je platforma pro digitální peněženky a on-line platební systémy vyvinutá společností Google s cílem umožnit nákupy v aplikacích a nákupy klepnutím na mobilních zařízeních, jejímž prostřednictvím mohou uživatelé provádět platby s telefony Android, tablety nebo hodinkami díky vizualizaci platební karty v mobilním zařízení.

Infolinka řeší dotazy a požadavky na služby týkající se vaší karty. Kontaktní údaje na infolinku jsou uvedeny v čl. 16.

Karta Edenred Card (dále jako „EC“) je multipeněžníková benefiční karta na bázi Mastercard vydaná Vydavatelem společnosti PrePay Technologies Limited, zapsaná pod číslem 04008083, se sídlem 1 Gloucester Street, Station Square 4th Floor, Swindon, SN1 1GW, Spojené království na základě licence Mastercard, která v sobě může obsahovat až tři digitální peněženky – stravenkovou Ticket Restaurant® (TR), volnočasovou Edenred Benefits (EB) a zdravotní Edenred Health (EH), jež vám byla vydána na žádost Společnosti za těchto podmínek. EC existuje ve dvou formách: jako plastová karta EC (dále také „Plastová EC“) nebo jako Virtuální EC (dále také „Virtuální EC“).

Plastová EC je benefiční plastová karta, chráněná přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN) a umožňuje kontaktní i bezkontaktní platby na platebních terminálech nebo on-line v e-shopech v akceptační síti Správce programu.

Virtuální EC je benefiční karta bez fyzické podoby, vydaná Vydavatelem na základě licence Mastercard. Virtuální EC existuje výlučně v digitální podobě v mobilní aplikaci Správce programu, jejíž přístup je chráněn silnou autentizací zákazníka a umožňuje tokenizaci do mobilní peněženky Apple Pay a Google Pay a následně bezkontaktní platby v akceptační síti Správce programu. Virtuální EC je personalizovaná karta na jméno Držitele karty a může obsahovat tytéž digitální peněženky jako Plastová EC (TR, EB, EH). Tyto podmínky se vztahují na obě formy, tam, kde se pravidla liší, je příslušná forma výslovně uvedena. Plastová EC a Virtuální EC jsou vzájemně alternativní platební prostředky; pro každého Držitele karty lze vydat buď Plastovou EC, nebo Virtuální EC, případně obě formy, pokud Společnost tuto kombinaci sjednala se Správcem programu.

Ticket Restaurant® (dále jako „TR“) je digitální stravenková peněženka, která vám umožňuje uhradit cenu jídla k přímé konzumaci nebo její část ve smyslu § 6 odst. 9 písm. b) zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů, v platném znění v partnerské síti Edenred CZ s.r.o., a to prostřednictvím platebních terminálů a platebních bran. Pomocí digitální peněženky TR je zakázáno platit nákupy tabákových výrobků nebo alkoholu či jakýchkoliv jiných výrobků mimo potraviny. Prostředky vydané v rámci digitální peněženky TR nejsou považovány za elektronické peníze ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. TR může mít rovněž podobu samostatně vystavené karty Ticket Restaurant® Card.

Edenred Benefits (dále jako „EB“) je digitální volnočasová peněženka, která vám umožňuje provádět bezhotovostní platby za zboží a služby pro volnočasové účely ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů, v platném znění v partnerské síti Edenred CZ s.r.o., a to prostřednictvím platebních terminálů a platebních bran. Peněženka Edenred Benefits může mít rovněž formu samostatně vydané karty Edenred Benefits Card. Prostředky nahané v digitální peněženke EB nebo na Edenred Benefits Card nejsou považovány za elektronické peníze ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Edenred Health (dále jako „EH“) je digitální zdravotní peněženka, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na zdravotní účely ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů, v platném znění v partnerské síti Edenred CZ s.r.o., a to prostřednictvím platebních terminálů a platebních bran. Prostředky nabité v rámci digitální peněženky EH nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Peněženkou Edenred Health se také rozumí samostatná karta Zdravotní Karta Edenred (ZKE).

Karta Edenred Benefits Card (dále jako „EBC“) je nepřenositelná čipová karta s magnetickým proužkem, kterou vydává Vydavatel na základě licence Mastercard® s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN).

Karta Ticket Restaurant Card (dále jako „TRC“) je nepřenositelná předplacená karta s magnetickým proužkem vydaná Vydavatelem na základě licence Mastercard® s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), která umožňuje kontaktní nebo bezkontaktní platbu ceny restauračních služeb nebo části této ceny pomocí platebních terminálů nebo pomocí platební brány on-line.

Karta Zdravotní Karta Edenred (dále jako „ZKE“) je předplacená karta Mastercard®, na které je aktivní digitální zdravotní peněženka Edenred Health (EH). **Edenred Benefits Premium** (dříve Benefits Café) se rozumí on-line systém pro správu zaměstnaneckých benefitů (tzv. cafeterie). Tento systém umožňuje uživateli více možností plateb zaměstnaneckými benefity, mezi které patří platba Edenred Card, přímá platba v e-shopech či platba pomocí e-Ticketu. Tato aplikace umožňuje neustálý přehled nad prostředky v cafeterii a na kartě na jednom místě.

Mastercard Contactless je bezkontaktní platební technologie, která umožňuje platit kartou pouze přiložením karty k terminálu na prodejním místě bez potřeby zadávat PIN. Limit pro bezkontaktní platbu bez zadávání PIN je 500 Kč. Vezměte prosím, na vědomí, že některé terminály mají pro bezkontaktní platby jiné limity. Bezkontaktní platba může být kdykoliv zamítnuta a může být místo toho vyžádána běžná platba (vložením karty do terminálu a zadáním PIN).

Mastercard International Incorporated je společnost Mastercard International Incorporated se sídlem 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, USA. **Materializace** je proces vydání Plastové EC místo Virtuální EC.

Můj účet je sekce na webových stránkách, jež zpřístupňuje on-line služby spojené s kartou a v níž si rovněž můžete zobrazit disponibilní zůstatek a transakční historii.

Nařízení je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Obchodník je jakýkoliv maloobchodník, fyzická nebo právnická osoba či korporace, která akceptuje karty, což obvykle dává najevo samolepkou Edenred, a která v souladu s daňovými výhodami definovanými zákonem spadá do jedné z přípustných kategorií míst, kde lze kartu používat. Aktuální seznam obchodníků přijímajících karty Edenred je dostupný na adrese www.edenred.cz.

Osobní údaje jsou veškeré informace, které Správce programu získal od Společnosti nebo od vás v souvislosti s žádostí o vydání karty a jejím využíváním a vaši registraci do sekce Můj účet na Webových stránkách nebo v Aplikaci a které zpracovává pro účely nakládání s kartou.

Plná částka odečtu je celková částka transakce včetně vlastní částky transakce a veškerých souvisejících poplatků, úhrad a daní.

Průvodní dopis je dopis či dokument připojený k vaší kartě.

Průvodní e-mail je e-mail zasláný Správcem programu na e-mailovou adresu Držitele karty, který obsahuje pokyny k přidání Virtuální EC do aplikace Správce.

PIN je osobní identifikační číslo pro použití plastové EC, EBC, TRC, ZKE.

Podmínky jsou tyto podmínky užívání karty Edenred v aktuálním znění.

POS je prodejní místo (Point of Sale).

Program je program Edenred Benefits nebo Ticket Restaurant® nebo Edenred Health, v rámci něhož můžete nakládat se svou digitální peněženkou a v rámci něhož byla vystavena vaše karta.

Silná autentizace zákazníka znamená další bezpečnostní opatření k ověření, že jste autorizovali určité transakce nebo jiné akce související s používáním vaší karty a/nebo účtu.

Společnost je subjekt, který se účastní Programu.

Správce programu je společnost Edenred CZ s.r.o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 170804, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, Česká republika.

Tokenizovaná karta je digitální reprezentace EC (Plastové EC nebo Virtuální EC), TRC, EBC, ZKE uložená v mobilní peněženke Apple Pay nebo Google Pay prostřednictvím tokenizace. Tokenizovaná karta je spojena s kartou a s vašimi digitálními peněženkami. Využívání tokenizované karty prostřednictvím Google Pay je upraveno v podmínkách o používání Google Pay dostupných na webových stránkách. Využívání tokenizované karty přes Apple Pay je upraveno v Pravidlech pro používání platebních karet od společnosti Edenred CZ s.r.o., která jsou součástí služby Apple Pay.

Transakce je jakýkoliv nákup u Obchodníka prostřednictvím POS nebo on-line za použití karty, Google Pay nebo Apple Pay.

Účet je elektronický účet spojený s vaší kartou.

Vydavatel je společnost PrePay Technologies Limited, zapsaná pod číslem 04008083, se sídlem 1 Gloucester Street, Station Square 4th Floor, Swindon, SN1 1GW, Spojené království.

Vy (ve všech tvarech) znamená fyzickou osobu, která je oprávněna používat kartu.

Webové stránky jsou webové stránky www.edenred.cz, kde můžete po přihlášení do sekce Můj účet získat přístup k informacím o vaší kartě a digitálních peněženkách a kde jsou rovněž zveřejněny tyto podmínky.

Značka akceptace karet Mastercard je označení názvem společnosti Mastercard International Incorporated, které označuje akceptaci karet.

2. TYTO PODMÍNKY

2.1. Tyto podmínky jsou určeny držitelům karty Edenred a pro uživatele digitálních peněženek EB a TR a EH. Plastová EC je čipová karta, která je chráněna kódem PIN. Virtuální EC je karta existující výlučně v digitální podobě v mobilní aplikaci Správce programu; přístup k ní je chráněn silnou autentizací zákazníka (biometrickými údaji nebo bezpečnostním kódem zařízení). Žádná z forem karty není kreditní, debetní ani tzv. charge kartou.



2.2. Kartu vám vydal Vydavatel. Vaše práva a povinnosti související s používáním této karty upravují tyto podmínky uzavřené mezi vámi a Správcem programu. V případě jakýchkoli problémů s používáním karty se obraťte na infolinku. Finanční prostředky jsou uvedeny v českých korunách (Kč). Karta je trvale majetkem Vydavatele.

3. POSKYTNUTÍ A AKTIVACE KARTY

3.1. Plastová EC: Před prvním použitím karty je třeba ji aktivovat. Kartu si můžete aktivovat on-line na webových stránkách prostřednictvím sekce Můj účet nebo v Aplikaci nebo v Edenred Benefits Premium nebo telefonátem na infolinku a volbou možnosti „Aktivace karty“ z nabídky. V průběhu aktivace po vás může být požadováno sériové číslo karty, poslední 4 číslice ze 16místního PAN čísla karty a aktivací kód uvedený v dopise, který obdržíte společně s kartou.

3.1.1. V průběhu aktivace obdržíte čtyřmístný PIN kód. PIN kód si nikdy nezapíšíte, nesdělujte třetím osobám ani nezažádejte tak, aby jej ostatní mohli odpozorovat. Váš PIN kód nikomu dalšímu nesdělíte. Pokud svůj PIN kód zapomenete, najděte jej po přihlášení na webových stránkách nebo v aplikaci nebo v Edenred Benefits Premium, na detailu karty pod položkou Zobrazení PIN.

3.1.2. PIN kód si můžete změnit v Aplikaci nebo v některých tuzemských bankomatech, kde je však služba zpoplatněna. Rozhodnete-li se PIN kód změnit, nevolte si takový PIN, který lze snadno uhodnout. Nemělo by se jednat o číslo, které:

- lze snadno spojit s vaší osobou, např. telefonní číslo nebo datum narození;
- je součástí údajů vyražených na kartě;
- sestává ze stejných číslic nebo po sobě jdoucích číslic;
- je shodné s některým dříve zvoleným PIN kódem.

3.2. Virtuální EC: Virtuální EC není doručována fyzicky. Po vydání obdržíte průvodní e-mail na e-mailovou adresu uvedenou Společností v objednávce. Prostřednictvím průvodního e-mailu si přidáte Virtuální EC do mobilní aplikace Správce programu. Přístup k Virtuální EC je chráněn silnou autentizací zákazníka prostřednictvím mobilního zařízení. Po úspěšné aktivaci je karta připravena k tokenizaci a následným platbám prostřednictvím mobilní peněženky Apple Pay nebo Google Pay. Virtuální EC nemá PIN kód. Podmínky používání Virtuálního EC potvrzujete v okamžiku zřízení účtu v mobilní aplikaci Správce. Správce programu vás může o podmínkách informovat rovněž e-mailem.

4. POUŽÍVÁNÍ KARTY

4.1. Kartu můžete používat pouze pro operace u Obchodníků. V jiných obchodech nebude karta fungovat. Pokud se kartu pokusíte použít v jakémkoliv obchodě, který není Obchodníkem, karta bude zamítnuta. Operace se musí uskutečnit v zákonné měně České republiky. Veškeré pokusy o operace v jiných měnách budou zamítnuty.

4.2. Veškeré operace musíte autorizovat, abychom mohli ověřit jejich oprávněnost. Operace bude považována za oprávněnou, jestliže:

- 4.2.1.** byl použit váš PIN kód nebo jiný bezpečnostní kód spojený s vaší osobou;
- 4.2.2.** byla použita vaše karta a vy jste operaci autorizovali podepsáním účtenky;
- 4.2.3.** byla vaše karta přiložena ke čtečce karet umožňující bezkontaktní platby a tato čtečka kartu přijala. Bezkontaktní platba může být provedena rovněž pomocí tokenizované karty prostřednictvím Google Pay nebo Apple Pay. Můžete provést 5 po sobě jdoucích Bezkontaktních transakcí, po kterých budou všechny další bezkontaktní transakce odmítnuty a budete muset zadat svůj PIN pro autorizaci transakce. Vezměte na vědomí, že obvykle nelze operaci zastavit, byla-li autorizována, protože v tom okamžiku ji Správce programu považuje za přijatou.

V případě Virtuálního EC je jediným způsobem autorizace platba podle odst. 4.2.3. – bezkontaktní platba prostřednictvím mobilní peněženky Apple Pay nebo Google Pay po ověření silnou autentizací zákazníka. Odstavce 4.2.1. a 4.2.2. se na Virtuální EC nevztahují.

4.3. Vaše karta je tzv. předplacená karta, což znamená, že disponibilní zůstatek bude snížen o plnou částku odečtu. Operaci lze autorizovat pouze v případě, že je Plná částka odečtu nižší nebo rovna disponibilnímu zůstatku ve vaší digitální peněženke. Pokud by Plná částka odečtu přesáhla disponibilní zůstatek ve vaší digitální peněženke, nejste oprávněni kartu použít. V takovém případě můžete Obchodníka požádat o rozdělení platby, přičemž rozdíl uhradíte jiným platebním prostředkem a digitální peněženkou uhradíte částku odpovídající zůstatku. Pokud by z jakýchkoli důvodů došlo ke zpracování platby ve výši přesahující disponibilní zůstatek ve vaší peněženke, jste povinni uhradit Správci programu rozdíl mezi Plnou částkou odečtu a vaším disponibilním zůstatkem, a to do 14 dní od doručení vyúčtování od správce programu. Neuhradíte-li fakturovanou částku do 14 dní od doručení faktury zasláné Správcem programu, vyhrazuje si Správce programu právo podniknout veškeré nezbytné kroky k vymožení dlužných finančních prostředků, včetně soudní žaloby.

4.4. Aktuální disponibilní zůstatek ve své digitální peněženke/peněženkách si můžete kdykoliv zkontrolovat prostřednictvím sekce Můj účet na Webových stránkách, infolinky nebo Aplikace nebo v Edenred Benefits Premium.

4.5. Z bezpečnostních důvodů jsou Obchodníci, kteří karty přijímají, povinni vyžádat si autorizaci každé vaší operace ze strany Vydavatele. Za určitých okolností mohou Obchodníci požadovat, aby byl disponibilní zůstatek ve vaší peněžence vyšší než hodnota prováděné operace. Vám bude odečtena pouze skutečná konečná částka operace.

4.6. Kartu nikdy nepoužívejte jako průkaz totožnosti. Pokud je karta použita jako průkaz totožnosti, žádost Obchodníka o autorizaci operace Vydavatel zamítne.

4.7. Kartu nesmíte používat k nákupu cestovních šeků, k výběru hotovosti v bankomatech či u Obchodníků (tzv. cash back), k úhradě splatných částek na kreditní kartě, kontokorentů nebo jiných úvěrů, k úhradě členských poplatků či

předplaceného přímým inkasem z účtu či k placení na samoobslužných čerpacích stanicích. Elektronické prostředky ve vaší peněženke budou vždy v zákonné měně České republiky.

4.8. Disponibilní zůstatek ve vaší peněženke není nijak úročen.

4.9. Vaši kartu můžeme kdykoli zablokovat (v souladu s článkem 13 těchto podmínek). Pokud tak učiníme, disponibilní zůstatek ve vaší peněženke nebudete moci použít.

4.10. Poškozenou či pozměněnou kartu Obchodníci nepřijmou. Toto ustanovení se vztahuje výhradně na Plastovou EC.

4.11. Svou personalizovanou kartu nesmíte prodat ani převést na další osobu. Karta nepřechází na dědice v rámci dědického řízení.

4.12. Při nákupech pomocí karty nesmíte vybírat hotovost odpovídající zbývajícím disponibilnímu zůstatku v peněženke ani jeho části.

4.13. Disponibilní zůstatek lze uplatnit u Obchodníků dle peněženky, kterou má Držitel karty aktivní. Peněženku TR nebo EB nebo EH lze používat u Obchodníků, kteří mají platnou smlouvu se společností Edenred pro přijímání plateb prostřednictvím příslušných peněženek, což obvykle značí samolepka Ticket Restaurant® nebo Edenred Benefits nebo Edenred Health v prostorách Obchodníka. Seznam příslušných Obchodníků naleznete na stránkách www.edenred.cz. Pokud má zařízení platební terminál, který přijímá platby z více peněženek zároveň, a pokud má držitel více peněženek aktivních a s dostatečným disponibilním zůstatkem, bude platba do 500 Kč odečtena z peněženky TR a platba nad 500 Kč bude odečtena z peněženky EB nebo EH, a to dle nastavení karty. V případě nedostatečného disponibilního zůstatku v peněženke TR bude transakce zamítnuta. Pokud dojde k tomu, že platba bude odečtena z nesprávné peněženky, má Držitel karty povinnost kontaktovat zákaznickou linku Edenred a nahlásit rezervaci nesprávné transakce.

4A. SPRÁVA PLASTOVÉ EC

4A.1. Správa Plastové EC probíhá prostřednictvím mobilní aplikace, sekce Můj účet na webových stránkách edenred.cz nebo v Edenred Benefits Premium. Správce programu umožňuje zejména zobrazení zůstatků, expirací, dočasnou blokadu a odblokování případně trvalou blokadu. Poplatky za správu Plastové EC se řídí platným Ceníkem Správce programu.

4B. SPRÁVA VIRTUÁLNÍ EC

4B.1. Správa Virtuální EC probíhá prostřednictvím mobilní aplikace Správce programu a umožňuje zejména zobrazení údajů Virtuální EC (číslo karty, datum platnosti, CVC kód), zobrazení zůstatků, expirací, dočasnou blokadu a odblokování případně trvalou blokadu Virtuální EC. Poplatky za správu Virtuální EC se řídí platným Ceníkem Správce programu.

4B.2. Materializace: Pokud Společnost při uzavření smlouvy sjednala možnost materializace, jste oprávněni prostřednictvím mobilní aplikace požádat o vydání Plastové EC jako náhrady za Virtuální EC. Do okamžiku aktivace Plastové EC je možné platit prostřednictvím Virtuální EC. Poplatek za materializaci se řídí platným Ceníkem.

4C. POUŽÍVÁNÍ 3D SECURE

4C.1. 3D Secure je standard pro ověřování plateb pro internetové nákupy, který přidává další vrstvu zabezpečení při nákupu zboží nebo služeb on-line u zúčastněných Obchodníků. Je to forma silné autentizace zákazníka. Pro zvýšení bezpečnosti on-line plateb budete stále častěji muset používat 3D Secure k potvrzení, že jste to Vy, když provádíte platby on-line.

4C.2. Abyste mohli používat 3D Secure:

- musíte mít přístup k internetu;
- musíte mít mobilní telefon;
- musíme mít vaše správné číslo mobilního telefonu;
- váš mobilní telefon musí být schopen přijímat textové zprávy;

Je důležité, abyste zajistili, že osobní údaje, které o vás uchováváme (zejména číslo vašeho mobilního telefonu), jsou aktuální.

4C.3. Při nákupu on-line, pro který je vyžadováno ověření, budete přesměrováni na ověřovací obrazovku 3D Secure.

4A.4. Pro dokončení nákupu budete vyzváni k zadání jednorázového přístupového kódu (hesla) zasláného na váš mobilní telefon prostřednictvím textové zprávy (SMS). Mějte stanovenou dobu a počet pokusů o správné zadání hesla. Pokud heslo nezádáte správně, nebudete moci dokončit on-line nákup.

4C.5. Přístupový kód bude platný pouze pro on-line nákup, pro který jste jej obdrželi.

4C.6. Jakoukoli transakci ověřenou pomocí 3D Secure budeme považovat za vámi autorizovanou.

4C.7. Za 3D Secure vám neúčtujeme žádné poplatky. Nesete však veškeré poplatky za SMS, které vám účtuje váš mobilní operátor.

5. PŘEVEDENÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ DO VAŠÍ PENĚŽENKY

5.1. Finanční prostředky vám budou vydány za předpokladu, že jste splnili požadavky Společnosti pro vydání karty, a poté, co Vydavatel obdrží od Správce programu pokyn k jejich vydání na základě přijetí příslušné úhrady Správcem programu. K disponibilnímu zůstatku na kartě a v příslušné peněženke vám pak bude přičtena hodnota těchto prostředků. Do peněženek TR, EB a EH lze převést prostředky až do maximálního disponibilního zůstatku ve výši 120 000 Kč pro každou peněženku.

5.2. Prostředky převedené do peněženky TR v období od 1. ledna do 30. září jsou platné do 31. prosince daného kalendářního roku a u prostředků převedených v období od 1. října do 31. prosince daného kalendářního roku je datem platnosti 31. prosinec následujícího kalendářního roku. Expirované prostředky nelze zpětně proplácet. Platnost peněžních prostředků převedených do své peněženky si můžete ověřit v účtu Můj Edenred nebo v Aplikaci nebo v Edenred Benefits Premium.

5.3. Jednotlivé převedení peněžních prostředků do peněženky EB nebo EH je



platné 24 měsíců od data převodu. K expiraci finančních prostředků dochází vždy na začátku dne v 1:00 (a ne ve 00:59). Expirované prostředky nelze zpětně propíslat. Platnost peněžních prostředků převedených do své peněženky si můžete ověřit v sekci Můj účet nebo v aplikaci nebo v Edenred Benefit Premium. Platnost prostředků v peněžence EB a EH na kartě EC je provázána s Edenred Benefit Premium a jejich expirace je odvislá od podmínek individuálně sjednaných mezi Správcem a Společností.

6. UKONČENÍ PLATNOSTI KARTY

6.1. Platnost Edenred Card je 60 měsíců. Platnost TRC a EBC je 36 měsíců. Datum konce platnosti karty je vždy uvedeno na plastové EC nebo v mobilní aplikaci Dodavatele. Po ukončení platnosti nelze kartu dále používat.

6.2. Po ukončení platnosti karty nebudou zpracovávány žádné operace.

6.3. Vydavatel si vyhrazuje právo nevydat vám náhradní kartu a v žádném případě náhradní kartu nevydá, pokud Správce programu informuje Vydavatele, že již nejste oprávněni kartu používat.

6.4. Případný disponibilní zůstatek, který je ve vaší peněžence po ukončení její platnosti, vám nebude propíslat.

7. ODPOVĚDNOST A AUTORIZACE UŽIVATELE KARTY

7.1. Vydavatel může omezit nebo odmítnout autorizaci jakéhokoliv použití karty prostřednictvím platebních terminálů (POS), které by znamenalo nebo mohlo znamenat porušení těchto podmínek, případně má-li Vydavatel přiměřené důvodné podezření, že vy nebo třetí osoba jste spáchali nebo se chystáte spáchat trestný čin související s kartou či jinak kartu zneužít.

7.2. Pokud bude společnost Edenred nucena prošetřit jakoukoliv transakci, jste povinni s námi nebo s jiným oprávněným orgánem spolupracovat, bude-li to nezbytné.

7.3. Za užívání vaší personalizované karty nesete plnou odpovědnost. Totéž platí i pro případy, kdy Plastovou EC nebo Virtuální EC vědomě tokenizujete prostřednictvím Apple Pay, Google Pay či jiných obdobných služeb do mobilního zařízení jiné osoby – odpovídáte za veškeré následné transakce provedené tímto zařízením, a to včetně případů zneužití. V případě Virtuální EC je přístup ke kartě v aplikaci vždy chráněn silnou autentizací zákazníka; odpovědnost za neoprávněné transakce se v takovém případě řídí čl. 8.

7.4. Odpovídáte za veškeré operace, které autorizujete v souladu s článkem 4.2.

7.5. Souhlasíte, že Vydavatel a Správce programu odškodníte proti veškerým soudním výlohám souvisejícím se soudními řízeními vedenými za účelem uplatnění práv z těchto podmínek použití karty Edenred, případně v souvislosti s jejich porušením či zneužitím karty či PIN kódu, za něž nesete odpovědnost, pokud jste se předemtného jednání sami dopustili či jste je autorizovali.

8. ZTRÁTA, ODCIZENÍ NEBO POŠKOZENÍ KARTY

8.1. S peněžními prostředky ve své digitální peněžence zacházejte jako s hotovostí v peněžence skutečné. Jestliže kartu ztratíte nebo bude-li vám odcizena, veškeré finanční prostředky, které na ní máte, mohou být ztraceny stejně, jako kdybyste ztratili peněženku.

8.2. V případě poškození, nefunkčnosti, ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného nebezpečí neoprávněného použití karty se neprodleně obraťte na infolinku nebo nás informujte prostřednictvím kontaktního formuláře na www.edenred.cz. Budete požádáni o sdělení sériového čísla karty a identifikačních údajů. Nesete odpovědnost za veškeré neautorizované operace provedené do okamžiku, kdy nám ztrátu či odcizení oznámíte, tj. jejich výše bude odečtena od disponibilního zůstatku ve vaší peněžence. V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného nebezpečí neoprávněného použití karty můžete požádat o blokáci karty, a to v sekci Můj účet na adrese www.edenred.cz nebo v Aplikaci nebo v Edenred Benefit Premium na telefonním čísle 296 363 000. Obdobně může být dočasně zablokovaná karta odblokována. V případě blokáce a následného vydání nové karty budou nevyčerpané prostředky z blokované a deaktivované karty převedeny na nově vydanou kartu. To neplatí při vydání Edenred karty jako náhradní karty za TRC nebo EBC.

8.3. Pokud jste oznámili ztrátu nebo odcizení fyzické plastové karty v souladu s odst. 8.2. nebo požádali o trvalou blokáci své karty podle odst. 8.2., nenese žádnou odpovědnost za škody, k nimž dojde po datu, kdy jste nám oznámili ztrátu nebo odcizení karty či požádali o trvalou blokáci fyzické plastové karty. To neplatí o tokenizovaných kartách v Apple Pay a v Google Pay. U tokenizovaných karet odpovídáte za veškeré důsledky jejich zneužití. Nikdy proto nenahrávejte kartu do zařízení, které není vaše, ke kterému nemáte přístup, nebo ke kterému má přístup třetí osoba. Pokud je ve vaší peněžence disponibilní zůstatek a váš zaměstnavatel schválí znovuvydání karty, bude vám společností Edenred vydána nová karta. Pro Virtuální EC platí, že po provedení trvalé blokáce v souladu s odst. 8.2. nebo odst. 8.5. nenese odpovědnost za škody vzniklé po okamžiku blokáce.

8.4. Bude-li mít společnost Edenred důvodné podezření, že jste jednali podvodně, že došlo k hrubému zanedbání z vaší strany, případně že jste úmyslně neoznámili ztrátu nebo odcizení karty, ponese odpovědnost za vzniklé škody.

8.5. Ztráta nebo odcizení zařízení s Virtuální EC: V případě ztráty nebo odcizení mobilního zařízení, na němž je Virtuální EC uložena, je přístup k ní chráněn silnou autentizací zákazníka (biometrickými údaji nebo bezpečnostním kódem zařízení); neoprávněné osobě tak není umožněno Virtuální EC použít. Na novém zařízení si stáhnete mobilní aplikaci Správce programu a přihlaste se pomocí svého uživatelského účtu. Pokud chcete zamezit dalšímu použití Virtuální EC, proveďte její trvalou blokáci prostřednictvím mobilní aplikace nebo infolinky (čl. 16) a následně požádejte o znovuvydání (reissue). Poplatek za znovuvydání se řídí platným Ceníkem.

9. POPLATKY

9.1. V případě Plastové EC je účtován poplatek 5 Kč za jednu změnu PIN v bankomatu.

9.2. Poplatek budeme odečítat na vrub disponibilního zůstatku ve vaší peněžence TR. Pokud ve vaší digitální peněžence TR není žádný disponibilní zůstatek, poplatek bude odečten z vaší peněženky EB nebo EH. Není-li v žádné vaší peněžence disponibilní zůstatek či přesáhne-li poplatek výši disponibilního zůstatku ve vaší peněžence, zašleme vám fakturu, kterou jste povinni uhradit do 14 dní od data doručení faktury. Pokud fakturovanou částku do 14 dní od doručení faktury neuhradíte, vyhrazuje si Správce programu právo podniknout veškeré nezbytné kroky k vymožení dlužných finančních prostředků, včetně soudní žaloby.

10. SPORY

10.1. Máte-li důvodné podezření, že operace, k níž byla použita vaše karta, byla neautorizovaná nebo že byla zaúčtována do vaší digitální peněženky chybně, Vydavatel na základě vašeho požadavku prověří váš účet a okolnosti dané operace. Upozorňujeme, že v souvislosti se spornou operací vás může Vydavatel požádat, abyste se spojili s příslušnými orgány.

10.2. Správce programu může vrátit částku nepovolené transakce, pokud Správce programu nemá dobrý důvod domnívat se, že jste jednali z nedbalosti nebo nedodrželi podmínky či jste se dopustili podvodného jednání.

10.3. V každém případě může být hodnota sporné transakce později odečtena z vaší karty, pokud Správce programu obdrží informace, které prokážou, že transakce byla pravá.

10.4. Správce programu si vyhrazuje právo nevrátit jakékoliv částky, pokud se domnívá, že jste nejednali v souladu s těmito podmínkami, a ohlásit jakékoliv podvodné nároky příslušným orgánům.

11. STÍŽNOSTI

11.1. Veškeré stížnosti související s těmito podmínkami adresujte nejprve svému zaměstnavateli a následně Správci programu, kterého můžete kontaktovat prostřednictvím infolinky.

12. ZMĚNY

12.1. Správce programu je oprávněn tyto podmínky měnit, a to oznámením adresovaným vám prostřednictvím sekce Můj účet či vaší společnosti alespoň jeden (1) měsíc předem. Aktuální znění podmínek je též vždy dostupné na Webových stránkách. Další používáním karty poté, co takové změny vstoupí v platnost, potvrzujete, že přijímáte upravené podmínky.

13. UKONČENÍ ČI POZASTAVENÍ PLATNOSTI

13.1. Pokud vyjde najevo, že z jakéhokoliv důvodu již nejste oprávněni kartu používat, bude karta okamžitě zablokována a disponibilní zůstatek již nebudete moci používat.

13.2. Správce programu je oprávněn kdykoliv ukončit tyto podmínky, respektive pozastavit platnost vaší karty:

13.2.1. Výpověď podanou alespoň jeden měsíc předem nebo

13.2.2. s okamžitou účinností (až do vyřešení sporu či ukončení těchto podmínek), pokud jste kartu použili nebo máte v úmyslu ji použít nedbalým způsobem či pro podvodné či jiné nezákonné účely, popř. pokud nebude možné z důvodů na straně třetích osob nadále zpracovávat vaše operace.

13.3. Budete-li chtít platnost karty ukončit před datem skončení platnosti, obraťte se na Správce programu.

13.4. Případný disponibilní zůstatek při ukončení platnosti karty již nebudete mít k dispozici.

14. ODPOVĚDNOST SPRÁVCE PROGRAMU

14.1. Odpovědnost Správce programu v souvislosti s těmito podmínkami (ať již v důsledku jejich porušení, porušení práva, včetně nedbalosti, či porušení zákonné nebo jiné povinnosti) podléhá těmto výjimkám a omezením:

14.1.1. Správce programu nenese odpovědnost za neplnění, která jsou přímým nebo nepřímým důsledkem události mimo jeho vliv, jako je zejména nedostatek prostředků či selhání síťových služeb na straně kteréhokoliv Obchodníka.

14.1.2. Správce programu nenese odpovědnost za ušlý zisk a úbytek obchodu ani za žádné nepřímé, následné, zvláštní nebo kárné škody.

14.1.3. Je-li karta vadná v důsledku chyby na straně Vydavatele, je jeho povinnost pouze vyměnit kartu.

14.1.4. V případě chybného odečtení prostředků na vrub vašeho disponibilního zůstatku je odpovědnost Správce programu omezena na úhradu odpovídající částky.

14.1.5. Ve veškerých ostatních případech neplnění Správce programu je jeho odpovědnost omezena na propíslání disponibilního zůstatku.

14.2. Žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje ani neomezuje odpovědnost Vydavatele za úmrtí nebo zranění následkem nedbalosti nebo podvodu Vydavatele.

14.3. Výše uvedené výjimky a omezení popsané v čl. 14 platí i pro veškerou odpovědnost s Vydavatelem spolupracujících osob, jako je vydavatel karty, Správce programu, společnost Mastercard International Incorporated či její spolupracující osoby, další smluvní partneři, zástupci nebo distributoři a všech jejich případných přidružených osob vůči vám, jež může vzniknout v souvislosti s těmito podmínkami.

15. OSOBNÍ ÚDAJE

15.1. Veškeré vaše osobní údaje považujeme za důvěrné a zpracováváme je v souladu s Nařízením a obecné závaznými předpisy České republiky. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy mezi Správcem programu a Společností a pro vydání vaší karty. Bez toho, aby Správce programu získal vaše osobní údaje v rozsahu potřebném pro vydání karty a aby je předal Vydavateli za účelem vyhotovení karty, by nemohla být vaše karta vydána a dále užívána. Osobní údaje, jež poskytnete Správci programu při registraci do sekce



Můj účet na Webové stránce, v Aplikaci nebo v souvislosti s provozem těchto Aplikací, jsou zpracovávány Správcem programu na základě plnění smlouvy, vašeho výslovného souhlasu nebo na základě oprávněného zájmu či jiných právních základů.

15.2. Účelem zpracování vašich Osobních údajů Správcem programu je zajištění nerušeného nakládání s kartou, provoz sekce Můj účet na Webové stránce a Aplikace a šíření obchodních sdělení Správce programu.

Účelem předání vašich osobních údajů Vydavateli je vyhotovení a vydání karty. Takovéto předání Osobních údajů vydavateli za účelem vyhotovení karty se dle Nařízení považuje za zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení a není k němu třeba souhlasu subjektu údajů.

Pro potřeby statistických průzkumů, pro analytické účely a za účelem zpracování operací mohou být vaše Osobní údaje předány přidruženým osobám Správce programu, jejichž identifikační údaje vám budou poskytnuty na vyžádání.

Právními předpisy vyžadovaná ochrana Osobních údajů při jejich předání třetím osobám bude zaručena.

15.3. Osobní údaje budou Správcem programu zpracovávány po celou dobu, kdy je vaše karta aktivní, resp. po dobu platnosti vaší registrace do sekce Můj účet na Webové stránce a Aplikace. Nad rámec takto stanovené doby zpracování budou vaše osobní údaje zpracovávány v nezbytném rozsahu, stanoví-li tak příslušné právní předpisy.

15.4. Jste oprávněn/a požadovat přístup k osobním údajům, opravu nebo výmaz osobních údajů jakož i omezení zpracování osobních údajů. Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Všechna tato práva můžete realizovat prostřednictvím formuláře pro výkon práv na <https://www.edenred.cz/jak-podat-zadost>. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“), který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111 (ústředna). ÚOOÚ provozuje internetové stránky: www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak vám ÚOOÚ může pomoci.

15.5. Pro účely ověření a zabezpečení, jako je zavedení silné autentizace zákazníků, shromažďujeme některé vaše osobní údaje, včetně čísla vašeho mobilního telefonu. Tyto údaje předáme našim poskytovatelům služeb coby třetí straně, což je nezbytné pro správu systému silné autentizace zákazníků.

15.6. Další informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webové stránce: <https://www.edenred.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

16. INFOLINKA

16.1. Potřebujete-li asistenci, můžete se obrátit na operátora na zákaznické lince na telefonním čísle 420 296 363 000 (pondělí až pátek, od 8.00 do 17.00 hod.). Na stejném čísle je vám k dispozici nepřetržitá automatická služba, případně se můžete obrátit na svoji společnost.

16.2. Služba oznamování ztráty či odcizení a blokáce karty je vám k dispozici v Aplikaci, v Edenred Benefits Premium či na webových stránkách Správce programu.

17. OBECNÁ USTANOVENÍ A ROZHODNÉ PRÁVO

17.1. Neuplatnění nebo pozdní uplatnění jakéhokoliv práva či opravného prostředku podle těchto podmínek ze strany Správce programu nemá účinky zřeknutí se takového práva nebo opravného prostředku ani nebrání jeho následnému uplatnění.

17.2. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto podmínek bylo považováno za nezákonné nebo právně neúčinné, zbývající ustanovení zůstávají plně platná a účinná.

17.3. Nejste oprávněni postupovat či převádět jakákoliv vaše práva nebo výsady podle těchto podmínek. Vaše plná odpovědnost zaniká, až když jsou všechny karty, které vám byly vydány, stornovány nebo skončí jejich platnost a až uhradíte v plné výši veškeré případné částky splatné podle těchto podmínek. Svá práva a nároky může Správce programu kdykoliv převést, aniž by vám to musel předem oznámit. Jakýmkoliv svými povinnostmi podle těchto podmínek může Správce programu smluvně pověřit jinou osobu.

17.4. Žádná třetí osoba, která není účastníkem tohoto smluvního vztahu, nemá právo uplatňovat jakékoliv ustanovení těchto podmínek, s výjimkou osoby uvedené v odst. 17.3., jež může uplatňovat ustanovení čl. 17.

17.5. Tyto Podmínky se řídí českým právem. V případě jakýchkoliv sporů vzniklých v souvislosti s kartou nebo těmito Podmínkami bude k jejich řešení příslušný český soud.

17.6. Mastercard a logo Mastercard jsou zapsané ochranné známky společnosti Mastercard International Incorporated.

17.7. Google Pay je ochranná známka společnosti Google Inc.

17.8. Apple Pay je ochranná známka společnosti Apple Inc.

17.9. Tyto podmínky jsou účinné od 1. 9. 2026.



Příloha č. 3 – Edenred Card – Ceník

Odběratel: Statutární město Pardubice

IČ: 00274046

Číslo účtu:

326561/0100

Doručovací adresa:

Pernštýnské náměstí 1,

530 21 Pardubice

Poplatky spojené s peněženkami na Edenred Card

	Ticket Restaurant® Stravenková peněženka	Edenred Benefits Volnočasová peněženka	Edenred Health Zdravotní peněženka
Druh poplatku	Výše poplatku	Výše poplatku	Výše poplatku
Klientská provize	0%	0%	0%

Poplatky spojené s vydáním virtuální Edenred Card

Druh poplatku	Standardní vizuál karty
Vydání virtuální karty	zdarma
Vydání virtuální karty po ztrátě/krádeži	zdarma
Obnova virtuální karty po expiraci	zdarma

Poplatky spojené s výrobou plastové Edenred Card

Druh poplatku	Standardní vizuál karty	Vizuál karty s vlastním designem klienta*
Vydání nové plastové karty	0 Kč	0 Kč
Vydání nové plastové karty po ztrátě/krádeži	150 Kč	0 Kč
Obnova plastové karty po expiraci	0 Kč	0 Kč
Výroba plastové karty za virtuální kartu (materializace)		

* Při 1. objednávce nedosahující 200 plastových karet s vlastním designem je účtován poplatek za individuální customizaci 3 000 Kč.

Poplatky spojené s dodáním Edenred Card

Druh poplatku	Výše poplatku
Doručení plastových karet na adresu klienta (1–30 karet) – Česká pošta	0 Kč
Doručení plastových karet na adresu klienta (31 a více karet) – Česká pošta	0 Kč
Doručení plastových karet na adresu klienta – kurýr	0 Kč
Doručení plastových karet na adresu zaměstnance – Česká pošta	0 Kč
Doručení virtuálních karet na e-mail zaměstnance	zdarma

Uvedené ceny jsou bez DPH.